



INDEX

GENERAL SAFETY RECOMMENDATIONS:	2
GUIDELINES & POLICIES INFORMATION:	4
GENERAL GUESTHOUSE INFORMATION:	6
OUR ADDRESS.....	8
POLITICAS E INFORMACION DEL HOTEL EN ESPAÑOL	9



GENERAL SAFETY RECOMMENDATIONS:

As you know, this is a guesthouse. We want our Hotel to be a safe place, so please pay attention to the following:

Not allow:

- *Overnight Visitors*
- *Strangers*
- *Sex Workers*
- *Street vendors.*
- *Street Animals*
- *Pets (must have administration approval)*
- *Visitors (must have administration approval)*

All visitors must fill in a registration form and show a valid ID -- cédula for Costa Ricans and passport for foreigners -- and must remain in common areas at all times. The guests must accompany visitors at all times. **We reserve the right to admission.**

QUIET HOURS

Please respect the quiet hour from 10:00 pm to 8:00 am.

Safety Tips when you Travel.

- Never leave your bags unattended on top bus racks or at bus stops.
- Never stop to help people on the side of the road or apparent "tripping" victims.
- If you rent a car make sure you do not leave luggage or jackets or anything "appealing" inside – that will make it a sure target for a break-in.
- Please remember to make copies of your passport and airline tickets and store them in a safe place.

Please remember it is a pleasure for us to serve you and make your stay as comfortable as possible. Your comments and suggestions are important to us.

Thank you for your visit, we hope you have a great time in Costa Rica and a safe return home (when the time comes).

DAILY STAYS

We ask you for your credit card number and expire date to guarantee the room. The room will not be charge until you check-in personally. We will charge when there's a no show.

Free perks:

- WiFi access from all rooms
- VOIP calls to conventional/landlines phones in more than 60 countries
- PC's with broadband internet access
- Security boxes
- Bottomless tea & coffee all day long
- Cable TV
- fully-equipped kitchens to prepare your meals
- 24 hour reception
- Travel planning and assistance during business hours

In addition (optional & for extra fee)

- Bottled water, juice, beer and sodas for sale
- Discounted tours
- Spanish, dance, yoga
- Transfer Airport-Hotel-Airport
- Massage & beauty in-house service
- Translations & residency paperwork assistance/lawyer referrals
- Medical & post surgery recovery assistance
- Laundry service

LONG TERM STAYS

We require a security deposit for US\$200 - to cover lost or damaged items such as keys, towels, remote controls and local phone calls.

INCLUDES:

- Breakfast for an extra \$100 USD per person per month.
- Free Wifi/computer station.
- Free VOIP International Calls (more than 60 countries).
- Shared Kitchen.
- Cleaning of the room and change of linen and towels once a week.
- Transportation and tour coordination and assistance.
- Leisure Room (Ping pong, Fussball, Pool).
- Discounted tours.

GUIDELINES & INFORMATION:

- **We cannot guarantee specific rate-accommodations are guaranteed, rooms will be assigned the same day you arrive.**
- Room charges must be paid at check-in time.
- Children 6 and under stay for free, children from 6 -10 pays \$5 and those over 11 must pay full rate.
- Room charges & payments for reservations are non-refundable and will not be applied to visits for dates other than what has been specified on the receipt. We have a 48 hour cancellation policy – you will not be charged if you cancel 48 hours in advance. No shows will be charged.
- Check out time is at 11:00 a.m., check in time is 2:00 p.m.
- Breakfast from 7:00am to 9:00am
- CASH ONLY PAYMENT
 - Laundry
 - Drinks/other products
 - Phone cards/parking tickets.
 - Postcards/ stamps.
- All rooms are non-smoking.
- We request guests to respect quiet hours from 10pm to 8am.
- Please keep common areas clean, wash own dishes and used equipment and kitchen tools.
- Is not permitted to give your keys to other people, If you lose the keys there is a fee for changing locks and making duplicate keys of US\$100.00. Kaps Place does not accept any responsibility for lost money or items of any kind.
- Visitors restricted, you have to have Hotel Administration Approval, and must remain in common areas at all times. If you are waiting for someone or something (deliveries) after this hour please greet them outside.
- There are small security boxes in each of the rooms. The key is on your keychain.
- Total silence is requested after 10 p.m. Applied to both Main House and Annex.
- Injuries, damage to yourself or your belongings, losses of any sort, disappearance of old food items left behind are your complete responsibility.

- The playroom and yard facilities are for your use. Please know parents must accompany children at all times. We do not assume responsibility for any accidents that may occur.
- In the main house we sell juice, iced tea, soda/pop, bottled water, beer, cookies, chips and dental care products, please ask for them at the reception.

Transportation arrangements

- Must be asking to be coordinated at least with a day in advance.
- You must give your full name, number of people and baggage, flight itinerary. Written or attached to an email directed to us.
- Please remember that if you requested airport pick up you have to take the right wing exit as you go past the sliding doors in the waiting area. Someone will be there waiting with a sign with your name on it. Please look carefully. Wait by the payphones if you don't see a driver with your name on a sign immediately and call us to inform us of your arrival.

Transport Security

- If you decide to arrive on your own, BEWARE of taxi drivers that try to take you to some other places just to get commission.
- Many Attempt to get to another place by saying:
 - Kaps Place doesn't exists, it's closed, is bad or the most common is that they will "the hotel did not hold your reservation and is full".

Answer to common question:

1. Why we cannot guarantee a specific room number?
 - a. We would like you to know that we have guests that are staying for months, they can't be moved.
 - b. Day availability. We will try to always grant you your preference.
 - c. We want you to choose the room you like when you arrive and not a room we just assign you for the night, that way you will have another option apart from the room you decided at first.

GENERAL GUESTHOUSE INFORMATION:

Can I do laundry here?

Yes, just ask us. Please know we are not responsible for clothes that require special care or special soap. All laundry is washed with cold water and dried together. Each load of laundry is US\$20.00 -- for wash and fold.

SERVICE AND PLANNING ASSISTANCE HOURS:

When can we ask for help and advice?

The person at the front desk is able to assist you with everything from travel plans, domestic flights, bus tickets, to car rentals, surgeons and dentist referrals, calling a doctor to see you, ordering pizza, medicine, etc. We can do almost anything you ask us to do.

IF YOU HAVE AN EMERGENCY PLEASE DIAL EXT"119" AND WE WILL ASSIST YOU.

If you are reading this from abroad and want assistance planning your trip please e-mail us your "tentative itinerary" and we will check it for you prior to your arrival and suggest or arrange for tours you request. Due to time limitations we are not always able to answer your e-mails regarding travel planning but we will assist you when you are here.

Please remember Kaps Place is a guesthouse.

We appreciate your understanding and cooperation. Please know we welcome suggestions for improvement at all times.

MISCELLANEOUS INFORMATION:

- Check out time is 11:00 a.m.
- Please remember you are free to use the kitchen and all of the utensils and appliances. It is important you wash your pots, dishes, etc. and put them away immediately after you finish using them so they can be available to other guests. Thank you for cleaning the stove, counters and refrigerator. Please disconnect electrical appliances & turn lights off if not in use.
- Annex guests must use the kitchen in the annex to prepare meals.
- Hostal, Chalet & Main House guests must use the kitchen in the main house to prepare meals. Breakfast is served in the Chalet Kitchen 7a.m. - 9 a.m.
- Tea, coffee, sugar and cream are available on a serve-yourself basis throughout the day.
- On the day of your departure please put any food items you do not eat on the counter with a "please use" sign or "for common use".
- Smoking is allowed in the "courtyard" only. All rooms & common areas in the annex, chalet, hostel, and main house are non-smoking areas.

- The recommended amount to tip the housekeeper is US\$2.00 per day. You may leave it day by day or at the end of your stay – as you please – you can also tell us and we will put it on your bill if you are paying in cash.
- Spiders, insects, and bugs are common in the tropics. Please don't be scared if you see one. They are not dangerous. Also, roaches fly so if screen doors have been left open you are liable to find one or two.
- We appreciate all your input – especially the one that will help us improve please tell us everything you would have liked to see and what we can do to make your stay here better. We can only do it if we know. Thank you!
- Should you decide to extend your stay we will try to accommodate you however please know we only guarantee the number of nights specified on the registration form at the time of check in.

Ask at Reception to coordinate an appointment / reservations for these services:

SERVICE	SPA SERVICE	PRODUCTS
ADDITIONAL COST		
LAUNDRY	THERAPEUTIC MASSAGE	DENTAL CARE PRODUCTS
FAX/PRINTING	REDUCTIVE MASSAGE	CHIPS AND COOKIES
BABYSITTING	RELAXATION MASSAGE	CUP NOODLES
SPANISH LESSONS	LYMPHATIC MASSAGE	DRINKS
DANCE LESSONS	WAXING	BEERS.
YOGA	MANICURE/PEDICURE	
	FACIAL CLEANNING	

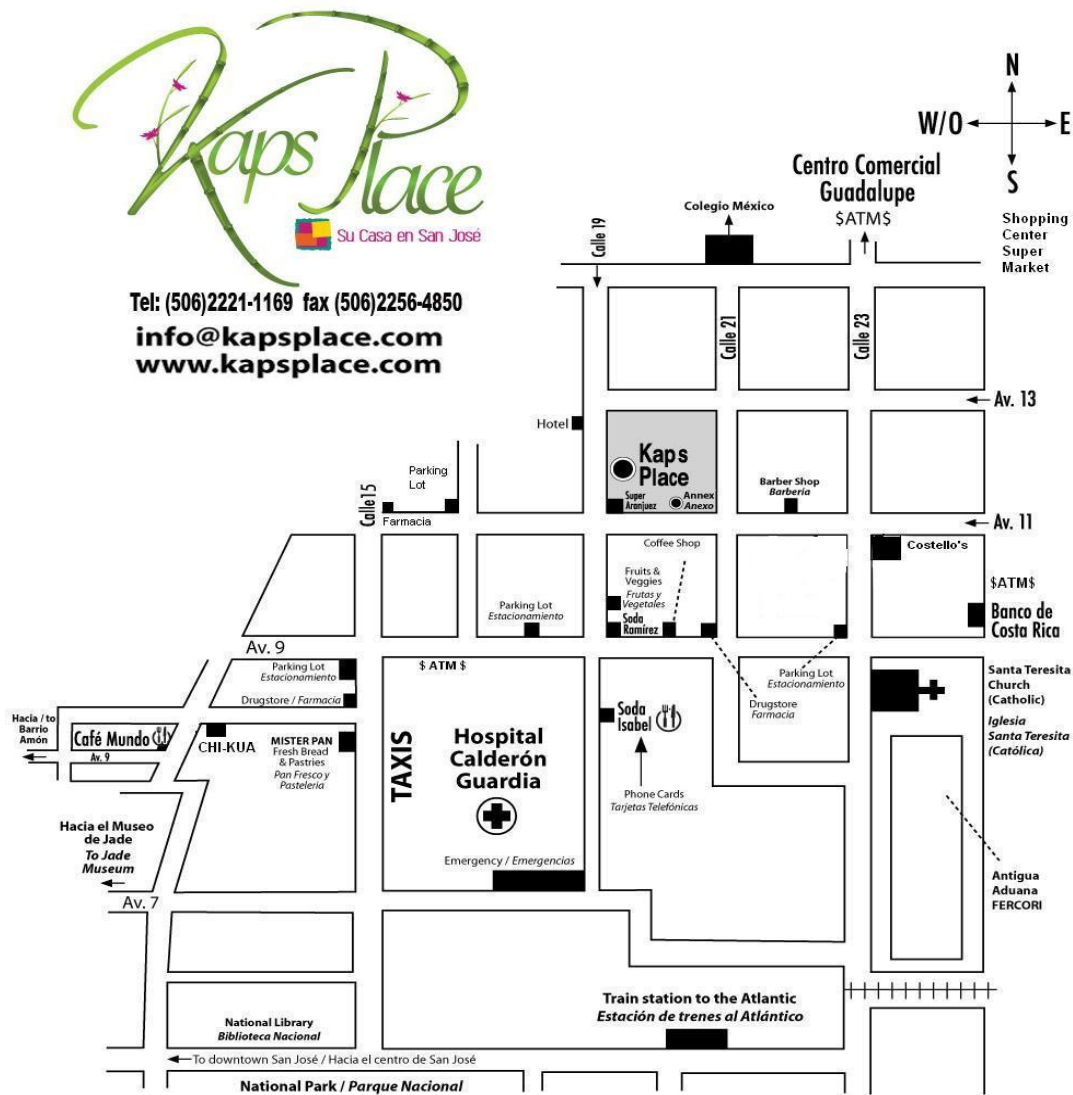
Our address:

- #1142, Street 19, Between Avenues 11 & 13
Barrio Aranjuez, San José
Costa Rica

Costa Rican directions:

Tell the taxi driver the address Costa Rican taxis and people in general will know:

- De la Iglesia Sta. Teresita en Barrio Aranjuez, 200 Norte, 200 Oeste y 50 Sur, #1142, contiguo al Centro Profesional Aranjuez



ADDRESS / Dirección: Barrio Aranjuez, de la Iglesia Santa Teresita 200 Norte, 200 Oeste y 50 Sur, # 1142, Kaps Place Hostel B&B. Calle 19, entre Avenidas 11 y 13, San José.



LINEAMIENTOS E INFORMACION

EN ESPAÑOL



Lineamientos Generales

Como ustedes saben, esta es una casa de huéspedes. Queremos que nuestro hotel sea un lugar seguro, así que por favor, preste atención a lo siguiente:

No permitimos:

- Extraños
- Los trabajadores del sexo
- Los vendedores ambulantes.
- Animales callejeros
- Mascotas (debe tener la aprobación de la administración)
- Las visitas de los huéspedes deben tener la aprobación la administración.

Todos los visitantes deben llenar un formulario de registro y mostrar una identificación válida – cédula para costarricenses y pasaportes para extranjeros – y debe permanecer en las zonas comunes en todo momento. Los huéspedes deben acompañar a los visitantes en todo momento. Nos reservamos el derecho de admisión.

HORAS DE SILENCIO:

Por favor sea considerado por el mantenimiento de nivel de ruido en todo momento. Tenemos la política de horas de silencio de 10:00 pm a 8:00 am.

CONSEJOS DE SEGURIDAD CUANDO SE VIAJA.

- Nunca deje su equipaje desatendido en bastidores de autobuses superiores o en las paradas de autobús.
- Nunca deje de ayudar a la gente en el lado de la carretera o aparentes víctimas "Tripping".
- Si usted alquila un coche asegúrese de no dejar el equipaje o las chaquetas o cualquier otra cosa "atractivo" en el interior - que lo convierten en un destino seguro para un robo.
- Por favor, recuerde hacer copias de su pasaporte y billetes de avión y guárdelas en un lugar seguro.

Por favor, recuerde que es un placer para nosotros servirle y hacer su estancia lo más cómoda posible. Sus comentarios y sugerencias son importantes para nosotros. Gracias por su visita, esperamos que tengan un gran tiempo en Costa Rica y un regreso seguro a casa!!!

ESTANCIAS POR NOCHE:

Le pedimos su número de tarjeta de crédito y fecha de caducidad para garantizar la habitación. La habitación no se cargará hasta que el check-in personal. Vamos a cobrar cuando hay un no-show.

Ventajas gratuitas:

- Acceso Wi-Fi desde todas las habitaciones
- Llamadas VoIP a teléfonos fijos en más de 60 países
- PC's con acceso a Internet las 24 horas
- Cajas de seguridad
- Estación de té y café durante todo el día
- Televisión por cable
- Cocina totalmente equipada para preparar sus comidas
- Recepción 24 horas

Además (opcional y de pago)

- Refrescos, gaseosas, cerveza, agua, chips, artículos de higiene personal, etc.
- Agencia de Tours.
- Clases de español, clases de danza y yoga.
- Traslado Aeropuerto-Hotel-Aeropuerto.
- Servicio de manicure y pedicura.
- Servicio de traducciones certificadas.
- Servicio de asistencia médica.
- Servicio de lavandería.

ESTANCIAS LARGAS

Se requiere un depósito de garantía de US\$200 para cubrir los artículos perdidos o dañados, tales como llaves, toallas, y llamadas locales, etc.

INCLUYE:

- Wi-Fi gratis / estación de equipo
- Libre de VOIP Llamadas Internacionales (más de 60 países)
- Cocina compartida
- Limpieza de la habitación completa una vez por semana
- Transporte y la coordinación de información turística y ayuda.
- Sala de Ocio (Tenis de mesa, Fútbolín, Pool)
- Tours con descuento
- Servicio de lavandería por \$20 por lavada

DIRECTRICES E INFORMACIÓN:

- No podemos garantizar el tipo de habitación que usted desee siempre, nosotros asignamos su habitación, el mismo día que ingrese su reservación.
- Los costos de las habitaciones debe ser pagado al momento del check-in.
- Niños de 0 a 6 años se alojan gratis, niños de 6 -10 pagan \$ 5 y mayores de 11 años deben pagar tarifa completa.
- Los costos de las habitaciones y los pagos para las reservas no son reembolsables y no se aplicará a las visitas para otras fechas de lo que se ha especificado en el recibo. Tenemos una política de cancelación de 48 horas - no se le cobrará nada si cancela con 48 horas de antelación. Si usted no se presenta el día de su reservación se cargará el 100% de la primera noche, sin excepciones.
- La hora de salida es a las 11:00 am, hora de entrada es 2:00 pm.
- Desayuno es de 7:00 am a 9:00 am
- SÓLO EN EFECTIVO EL PAGO por Servicio de lavandería, bebidas y otros productos/servicios.
- Todas las habitaciones son de NO fumado.
- Pedimos a los clientes respetar las horas de silencio 10:00 p.m. a 8:00 a.m., sin excepciones. Se aplica tanto a la casa principal y anexo.
- No está autorizado a dar las llaves a otras personas, si usted pierde las llaves hay un cargo para el cambio de cerraduras y hacer duplicados de las llaves por US\$ 100.00.
- No nos hacemos responsables por pérdidas de dinero u objetos de cualquier tipo.
- Las visitas son restringidas, usted tiene que pedir la aprobación en la Recepción, y deben permanecer en las zonas comunes en todo momento.
- Hay pequeñas cajas de seguridad en cada una de las habitaciones. La llave está en el llavero de la llave de la habitación.
- La sala de juegos y patio de las instalaciones son para su uso. Por favor, sepan los padres deben acompañar a los niños en todo momento. No asumimos responsabilidad por cualquier accidente que pueda ocurrir.
- En la Recepción nos puede pedir los productos de venta como: jugos, té helado, sodas / pop, agua embotellada, cervezas, galletas, chips y productos de cuidado dental.

Los servicios de transporte:

- Favor solicitarlo con al menos un día de anticipación.
- Favor enviarnos un email a info@kapsplace.com con su nombre completo, número de personas, número de equipaje y el itinerario del vuelo.
- Por favor recuerde que si usted solicita traslado desde el aeropuerto usted debe esperarlo en la salida principal del Aeropuerto. Alguien estará allí esperando con un cartel con su nombre. Por favor revise cuidadosamente. Espere por los teléfonos públicos, si no ve a un conductor con su nombre en un cartel de inmediato y llámenos para informarnos de su llegada.

Seguridad en el Transporte

- Si decide llegar por tu cuenta, ten cuidado con los taxistas que tratan de llevar a otros lugares sólo para obtener la comisión.
- Muchos intentan llegar a otro lugar, diciendo: Kaps Place no existe, está cerrado, es malo o la frase más común que van a decirles es "el hotel no mantuvo su reserva y está lleno esta noche".

Respuesta a pregunta más común:

1. ¿Por qué no podemos garantizar el tipo de habitación que usted desea?

a. Queremos que sepan que tenemos invitados que se quedan durante meses, no se puede mover de habitación.

b. Vamos a tratar de asignarles la habitación de su preferencia si es posible, de acuerdo a nuestra disponibilidad.

c. Dependiendo de nuestra disponibilidad le vamos a mostrar las habitaciones que tenemos disponibles el día de su ingreso y así usted podrá escoger la habitación de su preferencia.

INFORMACION GENERAL:

¿Tienen servicio de lavandería?

Sí tenemos. El servicio de lavandería es limitado por favor avise con tiempo. Por favor recuerden que no somos responsables por la ropa que requiera jabón o cuidado especial. Aquí se lava todo junto con agua fría y se seca en secadora. Cada servicio cuesta US\$20.00 – por el lavado, secado y el doblado.

¿Cuánto tengo que pagar si pierdo las llaves?

Si usted pierde las llaves debe pagar US\$100, sin excepciones.

¿Se puede salir las veces que yo quiera?

Huéspedes de la casa principal y del anexo pueden entrar y salir las veces que deseen. Por favor suene los dos timbres de afuera para abrirle la puerta principal, por favor háganos saber cuando va a salir para abrirle la puerta principal.

HORAS DE ASISTENCIA Y SERVICIO:

¿Cuándo y a quién puedo buscar si necesito ayuda de algún tipo?

La persona que está en recepción durante el día puede ayudarle con todo desde compra de boletos aéreos nacionales e internacionales hasta referirle a doctores/abogados y/o ayudarles a prender la estufa. En fin, nuestro personal está en la mayor disposición de hacer que en Kaps Place usted pueda planear su viaje, sus compras, recibir asistencia médica, masajes, ordenar comida, etc.

Si tiene alguna **emergencia** puede marcar la extensión "119" desde su habitación.

Por favor recuerden que Kaps Place es una casa de huéspedes...

Esperamos su comprensión y cooperación, cualquier sugerencia será bienvenida.

INFORMACION GENERAL:

- La hora de salida es a las 11:00 a.m.
- Por favor recuerde que Ud. tiene la libertad de utilizar la cocina y todos los aparatos eléctricos y utensilios. Es importante que lave las ollas, platos y otros y colóquelos en su lugar después de hacer uso de ellos con el fin de que estén disponibles para otros huéspedes. Se le agradece por limpiar la cocina, mostrador y refrigerador. Por favor desconecte y apague todos los aparatos eléctricos y las luces.
- Té, café, crema y azúcar están disponibles, puede preparárselo en cualquier momento.
- En el día de su salida por favor escribir en sus alimentos que no van llevarse "para usar" o "uso comunitario", para que no se desperdicie en el refrigerador.
- Fumar solo es permite en las áreas asignadas. Todos las habitaciones y áreas comunes son de no fumado.
- La propina recomendada para l@s camarer@s es de US\$2.00 por día. Ud. puede dejarlo día por día o como usted lo desee.
- Arañas e insectos son muy comunes en el trópico. No se asuste si ve alguno. No son peligrosos.
- Le agradecemos por todos sus comentarios – en especial aquellos que nos hagan mejorar, coméntenos todo acerca de lo que le hubiera gustado ver y que le gustaría para que su estadía sea mejor. Solo lo podemos hacer si usted nos lo dice. Gracias!
- Si usted decide extender su estadía nosotros trataremos de acomodarlo en la misma habitación, pero todo depende de nuestra disponibilidad.

Favor solicite asistencia en Recepción, para los siguientes servicios:

SERVICIOS	SERVICIOS SPA	PRODUCTOS
COSTO ADICIONAL.		
LAVANDERIA	MASAJES TERAPEUTICO	PRODUCTOS HIGIENE BUCAL
FAX/IMPRESIONES	MASAJES REDUCTIVO	GALLETAS/ PAPAS
NINERA	MASAJES RELAJACION	SOPAS INSTANTANEAS
CLASES DE ESPANOL	MASAJES LIMFATICO	JUGOS/GASEOSAS
CLASES DE BAILE	DEPILACIONES	CERVEZAS
YOGA	MANICURE/PEDICURE	
	LIMPIEZA FACIAL	